Relatório de avaliação CAE | Ciclo de estudos em funcionamento

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) e de ciclos de estudos não-alinhados (Processo PERA) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e decide sobre o modelo de avaliação a aplicar, regular ou simplificado.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente

Alvaro Lopes Dias (Presidente) - 0000-0003-4074-1586/0510-143D-914A

Cristina Maria de Jesus Barroco Novais - 0000-0003-3016-8763/F216-FEC6-B91F

Estela Mariné-Roig - 0000-0002-3275-0135

Madalena Cristina Vítor Pacheco -

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Turismo

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Tourism

1.4. Grau. (PT)

Licenciatura - 1º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Bachelor - 1st cycle

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

Publicação do plano de estudos.pdf | PDF | 2.6 Mb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Turismo

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Tourism

1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

*[0812] Turismo e Lazer
Serviços Pessoais
Serviços*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

*[0345] Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.9. Duração do ciclo de estudos.

3 anos

1.9.1. Outra

[sem resposta]

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

40

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva

[sem resposta]

1.10.3. O número máximo de admissões (em vigor ou pretendido, caso apresentado) é adequado tendo em

[X] Sim [ ] Não

1.10.3.1. Fundamentação

Não é apresentada alteração ao número máximo de admissões em vigor (40).

1.11. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Não há pré-requisitos específicos de ingresso.

1.11. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

There are no specific entry prerequisites.

1.12. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [ ] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[X] Diurno [ ] Pós-laboral [ ] Outro

1.12.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

Universidade dos Açores - campus de Ponta Delgada

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

University of the Azores - Ponta Delgada campus

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

Regulamento de creditação.pdf | PDF | 210.8 Kb

1.15. Observações. (PT)

A Faculdade de Economia e Gestão tem a decorrer dois concursos internos de progressão de carreira, correspondendo a 4 (quatro) lugares de professor associado em gestão e a 1 (um) lugar de professor associado em turismo. Estes concursos tiveram início no ano de 2023 e conta-se que estejam finalizados no início do ano de 2024, dotando a faculdade de mais cinco professores associados.

A Faculdade de Economia e Gestão possui um Centro de Investigação integrado – o CEEAplA, afeto à Universidade dos Açores e cuja gestão financeira é da responsabilidade da Fundação Gaspar Frutuoso, instituição esta tutelada pela Universidade dos Açores. Contudo, na plataforma da FCT, o CEEAplA aparece como sendo um Centro de Investigação da Fundação Gaspar Frutuoso. Portanto, clarifica-se que o CEEAplA tem como entidade de acolhimento a Universidade dos Açores e como entidade gestora a Fundação Gaspar Frutuoso.

Esta situação tem implicações ao nível da leitura do quadro 5.2., Corpo docente integrado em Unidades de Investigação (equivalente ao campo 5.3.5 da versão PDF do guião), pois todos os docentes que se encontram integrados no CEEAplA, não estão a ser contabilizados. Assim, solicita-se a leitura da nota retificativa desse quadro que se anexou no campo 5.3., Observações docentes (equivalente ao campo 5.4 da versão PDF do guião), onde se clarificam as percentagens, que atestam que o corpo docente se encontra integrado em unidade de investigação e desenvolvimento da instituição de ensino superior em causa.
Nota: Tendo em conta a alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, devem ser claramente definidas as condições específicas que devem ser satisfeitas para a candidatura à admissão a um ciclo de estudos. Neste sentido, a IES deveria ter identificado no relatório os requisitos específicos de admissão, nomeadamente as provas de ingresso e as vias de acesso ao ciclo de estudos.

1.15. Observações. (EN)

The School of Business and Economics is currently holding two internal career progression competitions, corresponding to 4 (four) associate professor positions in management and 1 (one) associate professor position in tourism. These competitions began in 2023 and are expected to be completed at the beginning of 2024, providing the faculty with five more associate professors.

The School of Business and Economics has an integrated Research Center – the CEEAplA. This center is part of the University of the Azores, even though the Gaspar Frutuoso Foundation is responsible for its financial management. However, on the FCT platform, the CEEAplA is classified as a Research Center of the Gaspar Frutuoso Foundation. Therefore, it is necessary to clarify that the CEEAplA has the University of the Azores as its host entity and the Gaspar Frutuoso Foundation as its managing entity.

This situation has implications for the interpretation of Table 5.2. Faculty integrated into Research Units (Equivalent to field 5.3.5 in the PDF version of the guidelines), as all faculty members integrated into CEEAplA are not being counted. Therefore, we request you refer to the explanatory note in field 5.3. Faculty Observations (Equivalent to field 5.4. in the PDF version of the guidelines), which clarifies the percentages and confirms that the faculty is indeed integrated into the research and development unit of the relevant higher education institution.
Note: Taking into account paragraph (f) of Article 3 of Decree-Law no. 74/2006, the specific conditions that must be met to apply for admission to a study cycle should be clearly outlined. In this regard, the HEI should have identified in the report the specific admission requirements, namely the entrance examinations and the access pathways to the study cycle.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1718/0104902

2.2. Data da decisão.

02/07/2019

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições | Accredit with conditions

2.4. Período de acreditação.

[sem resposta]

2.5. A partir de:

31/07/2018

3. Sintese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

O corpo docente foi reforçado com a contratação, em 2020, de dois professores auxiliares da área científica do Turismo. A produção científica por parte dos docentes das áreas fundamentais do curso (turismo e gestão), no período 2019-2023, foi de 108 artigos indexados na Scopus. Além disso, os docentes participam, ativamente, em conferências nacionais e internacionais, e em redes de transferência de conhecimento.

Atualmente, vários docentes integram a Plataforma Nacional de Turismo (PNT), que congrega Instituições de turismo do país, assim como docentes e investigadores de todas a regiões de Portugal. Destaca-se ainda a participação dos docentes em Think Tanks da PNT, entre estes, turismo em ilhas e educação e formação em turismo. Destaque ainda para a participação na Rede Turismo 3S que é uma rede Iberoamericana de turismo (apoiada pelo CYTED - Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo).

Foi realizado um esforço para a internacionalização, com o aumento da participação de alunos em programas de mobilidade. No ano de 2023, doze estudantes estiveram em Erasmus, sendo sete alunos no BIP Erasmus na Universidade de León, e outros 5 alunos que estiveram em Erasmus na Polónia e Espanha. Novas parcerias internacionais foram estabelecidas, nomeadamente com a Universidade de León, na Espanha e o Rosen College, nos EUA.

O novo plano de estudos, implementado em 2021/2022, reformulou a distribuição de ECTS e respetivas áreas científicas no curso. Assim, 60 ECTS no novo plano são na área científica do Turismo, 54 ECTS na área científica da Gestão, 36 ECTS na área científica de Línguas Estrangeiras, 12 ECTs na área científica da Economia, 6 ECTS cada para as áreas científicas de História e Geologia, e 6 ECTS para qualquer área.

Este plano inclui novas unidades curriculares desenvolvidas com o objetivo de colmatar lacunas identificadas durante o processo de avaliação anterior. Em particular, o novo plano inclui uma unidade curricular de Marketing Digital e E-Business e uma unidade curricular em Métodos de Investigação em Turismo. Foi ainda incluída uma unidade curricular de Estágio/Projeto em Turismo/Optativa livre. Destaca-se ainda a inclusão da unidade curricular de Turismo Sustentável, que fornece fundamentos e arcabouço teórico-conceitual alinhados com a certificação do destino Açores, que foi considerado pela Earth Check como o primeiro arquipélago sustentável do mundo. Outras duas unidades curriculares foram introduzidas neste novo plano, nomeadamente, Transportes e Mobilidade em Turismo, e Introdução à Macroeconomia. Uma alteração que teve por objetivo contemplar os conhecimentos da área de restauração foi a alteração de Técnicas de Hotelaria para Técnicas de Hotelaria e Restauração.

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Teaching staff was expanded in 2020 with two new lecturers in the scientific area of Tourism. The scientific production by the teaching staff of the fundamental areas of the course (tourism and management), in the period 2019-2023, comprised 108 articles indexed in Scopus. In addition, members of staff actively participate in national and international conferences and in knowledge transfer networks.

Currently, several teachers are members of the National Tourism Platform (PNT), which brings together the country's tourism institutions and teachers and promoters from all regions of Portugal. The participation of teachers in PNT Think Tanks is also highlighted, including tourism on islands and education and training in tourism. Concerning networks, the participation in the Turismo 3S Network is highlighted, which is an Ibero-American tourism network (supported by CYTED - Ibero-American Program for Science and Technology for Development).

Efforts have been made to internationalize, with increased student participation in mobility programs. In 2023, twelve students were on Erasmus, seven on the Erasmus BIP at the University of León, and another five on Erasmus in Poland and Spain. New international partnerships have been established, namely with the University of León in Spain and the Rosen College in the USA.

The new curriculum, implemented in 2021/2022, has reformulated the distribution of ECTS and their respective scientific areas in the course. Thus, 60 ECTS in the new curriculum are in the scientific area of Tourism, 54 ECTS in the scientific area of Management, 36 ECTS in the scientific area of Foreign Languages, 12 ECTs in the scientific area of Economics, 6 ECTS each for the scientific areas of History and Geology, and 6 ECTS for any area.

This plan includes new courses developed to fill gaps identified during the previous evaluation process. In particular, the new plan includes a course on Digital Marketing and E-Business and Research Methods in Tourism. An Internship/Project in Tourism/Free Elective course was also included. The inclusion of the course on Sustainable Tourism is also highlighted, which provides foundations and theoretical-conceptual framework aligned with the certification of the Azores destination, which was considered by Earth Check as the first sustainable archipelago in the world. Two other courses were introduced in this new plan: Transportation and Mobility in Tourism and Introduction to Macroeconomics. A change that was aimed at contemplating the knowledge of the restaurant area was the change from Hotel Techniques to Hotel and Restaurant Techniques.

3.1. Apreciação da CAE (PT)

Foi alterado o plano de estudos do curso, através do Aviso nº. 11624/2021 e implementado no ano letivo 2021/2022, incluindo a área científica de Turismo, que passou a constituir a primeira área fundamental do CE (812 – Turismo e Lazer) com 60 ECTS, representando 33% do número total (era inexistente no anterior plano de estudos, embora muitas UC fossem claramente de turismo). A segunda área fundamental (345 - Gestão e Administração) representa 54 ECTS (30%).

De salientar que no Aviso nº. 11624/2021 constam duas notas (a) e (b) contendo ambas o mesmo texto: "O estudante deverá escolher qualquer unidade curricular de 1º ciclo oferecida pela Universidade dos Açores, incluindo a UC de Estágio/Projeto em Turismo". Contudo, essa UC não surge no plano de estudos publicado. Já na anterior avaliação, a CAE recomendou o caráter obrigatório da unidade curricular de Estágio em Turismo (na altura ainda sob proposta da IES), dada a relevância para a formação dos estudantes desta licenciatura. Contudo, não só mantêm a UC atualmente como optativa como não está contemplada no plano de estudos, não sendo possível perceber através do mesmo, o número de horas associadas à UC de Estágio/Projeto em Turismo. No ponto 7.4. a IES identifica que não se registaram alterações significativas, não se percebendo como funciona esta UC (p.e. acompanhamento, parcerias).

O plano inclui, ainda, novas UC que vieram colmatar lacunas identificadas durante o processo de avaliação anterior.

3.1. Apreciação da CAE (EN)

The course syllabus was amended by Notice no. 11624/2021 and implemented in the 2021/2022 academic year, including the scientific area of Tourism, which became the first core area of the programme (812 - Tourism and Leisure) with 60 ECTS, representing 33% of the total number (it was non-existent in the previous syllabus, although many of the courses were clearly tourism-related). The second fundamental area (345 - Management and Administration) accounts for 54 ECTS (30%).

It should be noted that Notice no. 11624/2021 contains two notes (a) and (b) both containing the same text: 'The student must choose any 1st cycle curricular unit offered by the University, including the Tourism Internship/Project UC'. However, this course does not appear in the published syllabus. In the previous evaluation, the CAE recommended the compulsory nature of the Internship in Tourism course (at the time still at the proposal of the HEI), given its relevance to the training of students in this degree program. However, not only does the course currently remain optional, it is also not included in the syllabus, and it is not possible to see from the syllabus the number of hours associated with the Tourism Internship/Project course. In point 7.4, the HEI identifies that there have been no significant changes and it is not clear how this course works (e.g. monitoring, partnerships).

The plan also includes new courses that have filled gaps identified during the previous evaluation process.

4.Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República

[X] Sim [ ] Não

4.2. Reestruturação curricular (se aplicável)

4.2.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular (PT)

Não é apresentada proposta de reestruturação curricular, contudo, a CAE considera necessário que a unidade curricular de Estágio/Projeto em Turismo seja incluída e publicada no plano de estudos com a indicação do respetivo número de horas associadas à UC.

4.2.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular (EN)

There is no proposal to restructure the curriculum, but the EEC considers it necessary for the Tourism Internship/Project course to be included and published in the syllabus with an indication of the number of hours associated with the course.

5. Corpo docente

5.1. Coordenação do ciclo de estudos

[X] Sim [ ] Não

5.2. Cumprimento de requisitos legais

[X] Sim [ ] Não

5.3. Adequação da carga horária

[X] Sim [ ] Não

5.4. Estabilidade

[X] Sim [ ] Não

5.5. Dinâmica de formação

[X] Sim [ ] Não

5.6. Apreciação global do corpo docente

5.6.1. Apreciação global (PT)

A CAE destaca o esforço da IES em reforçar o corpo docente na área do CE. Em termos gerais, o corpo docente é qualificado, confirmando-se a percentagem de docentes doutorados (76,8%) e a percentagem de docentes especializados (65.20%). Verifica-se também uma adequação da carga horária e a aposta na estabilidade do corpo docente. Neste sentido, considera-se que estão cumpridos os requisitos legais.
Fica contudo uma chamada de atenção para a necessidade dos docentes do CE desenvolverem investigação na área, identificando-se oito docentes doutorados com pouca produção científica na área.

5.6.1. Apreciação global (EN)

The EEC emphasises the HEI's efforts to strengthen the teaching staff in the area of program. In general terms, the teaching staff is qualified, as confirmed by the percentage of teachers with a doctorate (76.8%) and the percentage of specialised teachers (65.20%). There is also an adequate teaching load and a commitment to the stability of the teaching staff. In this sense, it is considered that the legal requirements have been met.
However, attention should be drawn to the need for program faculty members to carry out research in the area, as eight PhD professors were identified with little scientific production in the area.

5.6.2. Forças (PT)

Produção científica e participação em projetos de uma parte dos docentes do curso.
Cumprimento dos requisitos legais relativamente à percentagem de docentes doutorados e especializados.
Estabilidade do corpo docente.
Carga horária equilibrada.

5.6.2. Forças (EN)

Scientific production and participation in projects by some of the program's teaching staff.
Compliance with legal requirements regarding the percentage of PhD and specialised teaching staff.
Stability of the teaching staff.
Balanced teaching load.

5.6.3. Recomendações de melhoria (PT)

A principal recomendação é o reforço da investigação na área do CE, procurando-se um maior equilíbrio entre todos os docentes do curso.
Este passo poderá ser facilitado uma vez que a maioria dos docentes está alocada a uma unidade de investigação própria.

5.6.3. Recomendações de melhoria (EN)

The main recommendation is to strengthen research in the area of program, seeking a better balance between all the teachers on the course.
This step could be facilitated since the majority of professors are assigned to their own research unit.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Competência profissional e técnica

[X] Sim [ ] Não

6.2. Adequação em número

[X] Sim [ ] Não

6.3. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão

6.3.1. Apreciação global (PT)

A Faculdade de Economia e Gestão e os serviços centrais da universidade dispõem de recursos técnicos, administrativos e de gestão adequados em número e em qualificações.
O pessoal é adequadamente distribuído em diversas áreas (biblioteca, serviço social, secretariado, etc.).

6.3.1. Apreciação global (EN)

The 'Faculdade de Economia e Gestão' and the university's central services have adequate technical, administrative, and management resources in terms of numbers and qualifications.
The staff is adequately distributed in different areas (library, social services, secretariat, etc.).

6.3.2. Forças (PT)

Adequado número de pessoas nas áreas técnicas, administrativas e de gestão.
Adequada qualificação dos mesmos.

6.3.2. Forças (EN)

Adequate number of people in the technical, administrative and management areas.
Adequate staff qualifications.

6.3.3. Recomendações de melhoria (PT)

Manter a política seguida.

6.3.3. Recomendações de melhoria (EN)

Maintain the policy followed.

7. Alterações a instalações, parcerias, estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem e estágios

7.1. Apreciação global das alterações ocorridas, se aplicável (PT)

Destaca-se a melhoria das instalações da Faculdade de Economia e Gestão. De acordo com as informações prestadas, passaram a dispor recentemente de um edifício próprio para a faculdade, onde se localizam os gabinetes individuais dos docentes, o secretariado, os núcleos de estudante e o
Centro de Investigação em Economia Aplicada do Atlântico.
De notar as parcerias com algumas empresas (duas empresas) e universidades estrangeiras. A ligação ao mundo empresarial não é expressiva, sendo recomendado não só a ampliação de parcerias com empresas e organizações como a tradução das mesmas em projetos de colaboração e intercâmbio de conhecimento.
Ao nível das estruturas de apoio, destaca-se a disponibilização de equipamento informático aos docentes e a instalação de sistema de vídeo conferência nas salas. Verificou-se ainda a criação de dois órgãos internos: os Conselhos Científico e Pedagógico. Foi criado um gabinete de Saúde e Bem-estar e estão ainda previstos outras investimentos num futuro próprio.

7.1. Apreciação global das alterações ocorridas, se aplicável (EN)

The facilities of the Faculty of Economics and Management have been improved. According to the information provided, the Faculty has recently been given its own building, which houses the individual offices of the teaching staff, the secretariat, the student centres and the Atlantic Applied Economics Research Centre.
Atlantic Applied Economics Research Centre.
There are also partnerships with some companies (two companies) and foreign universities. Links with the business world are not substantial, and it is recommended not only to expand partnerships with companies and organisations, but also to translate them into collaborative projects and knowledge exchange.
In terms of support structures, we would highlight the provision of computer equipment for teachers and the installation of a video conferencing system in classrooms. Two internal bodies were also created: the Scientific and Pedagogical Councils. A Health and Well-being office has been set up and other investments are planned for the future.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

105.0

8.1.2. Caracterização por Género.

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

N/A

[sem resposta]

8.2. Procura do ciclo de estudos.

8.2.1. Procura do ciclo de estudos

[X] Sim [ ] Não

8.2.2. Apreciação da procura do ciclo de estudos

8.2.2.1. Apreciação global (PT)

O CE possui 105 estudantes inscritos no ano letivo em curso (2024/25), dos quais ~57% são do sexo feminino.
A licenciatura registou um aumento do número de vagas nos últimos 3 (três) anos, aumentando o número de vagas de 35 para 40. Todavia, apesar de uma média anual de 125 candidatos, o número de alunos que se inscreveu no primeiro ano do curso pela primeira vez tem vindo a diminuir, passando de 37 para 33 inscritos, sendo um valor inferior ao número de vagas existentes.
No que concerne às classificações, apesar da nota de candidatura do último colocado ter diminuido aproximadamente um valor, variando de 131.7 para 122.8, a nota média de entrada registou um subtil aumento de 136.6 para 139.

8.2.2.1. Apreciação global (EN)

The study program currently has 105 students enrolled in the 2024/25 academic year, of whom approximately 57% are female.
The degree has seen an increase in the number of available openings over the past three years, rising from 35 to 40. However, despite an annual average of 125 applicants, the number of students enrolling in the first year of the program for the first time has been decreasing, dropping from 37 to 33, which is below the number of available openings.
Regarding classifications, although the admission score of the last accepted candidate has decreased by about one point - from 131.7 to 122.8 - the average entry score has seen a slight increase, rising from 136.6 to 139.

8.2.2.2. Forças (PT)

Segundo a Faculdade de Economia e Gestão (FEG) da Universidade dos Açores, tem existido uma procura constante por este CE dado o desenvolvimento da atividade turística nos Açores.

8.2.2.2. Forças (EN)

According to the Faculty of Economics and Management (FEG) of the University of the Azores, there has been a consistent demand for this study program due to the development of tourism activity in the Azores.

8.2.2.3. Recomendações de melhoria (PT)

Nada a declarar.

8.2.2.3. Recomendações de melhoria (EN)

Nothing to declare.

8.3. Resultados académicos

8.3.1. Eficiência formativa

[X] Sim [ ] Não

8.3.2. Empregabilidade

[X] Sim [ ] Não

8.3.3. Apreciação global dos resultados académicos

8.3.3.1. Apreciação global (PT)

A informação constante no relatório de auto avaliação indica que a taxa de sucesso escolar das unidades curriculares (UCs) é elevada, com destaque para 5 (cinco) UCs que apresentam taxa de aprovação acima de 90% (Introdução ao Marketing, Inglês IV, Economia do Turismo, Marketing do Turismo e Técnicas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos). Contudo, 2 (duas) UCs do 1º ano – Introdução à Microeconomia e Introdução à Macroeconomia - apresentam taxa de aprovação de apenas ~30%, o que pode justificar o número (N=42) superior de estudantes inscritos no 1º ano da licenciatura em comparação com o número (N=33) de inscritos no 1º ano pela 1ª vez, bem como o número de graduados a terminarem após o número de anos esperados. Contudo, o número de graduados tem vindo a aumentar nos últimos 3 (três) anos, passando de 22 para 32 graduados.
Comparando o número (N=33) de estudantes inscritos no 3º ano do ano letivo corrente com o número de graduados em média nos últimos três anos (N= ~28,7), é possível afirmar que apresenta uma taxa de sucesso escolar de ~87%.
Relativamente à empregabilidade, a Universidade dos Açores menciona que o curso apresenta uma alta taxa de empregabilidade, indicando apenas uma taxa de desemprego dos diplomados do ciclo de estudos em Turismo de 4,0% no ano letivo 2021/22.

8.3.3.1. Apreciação global (EN)

The information provided in the self-assessment report indicates that the success rate of course units (CUs) is high, with particular emphasis on five (5) CUs that show a pass rate above 90% (Introduction to Marketing, English IV, Tourism Economics, Tourism Marketing, and Travel Agency and Tour Operator Techniques). However, two (2) first-year CUs — Introduction to Microeconomics and Introduction to Macroeconomics — present a pass rate of only ~30%, which may explain the higher number (N=42) of students enrolled in the first year of the degree compared to the number (N=33) of first-time first-year students, as well as the number of graduates completing their studies beyond the expected duration. Nevertheless, the number of graduates has been increasing over the past three (3) years, rising from 22 to 32 graduates.
Comparing the number (N=33) of students enrolled in the third year of the current academic year with the average number of graduates over the past three years (N= ~28.7), it can be stated that the program shows a success rate of approximately 87%.
Regarding employability, the University of the Azores states that the program has a high employability rate, indicating an unemployment rate of only 4.0% among Tourism graduates in the 2021/22 academic year.

8.3.3.2. Forças (PT)

A FEG menciona que a avaliação dos discentes em relação ao funcionamento do curso tem sido sempre muito positiva, sendo que, no ano letivo 2022/23 foi de 4,1 numa escala de 1 a 5.
O aumento do número de graduados nos últimos 3 (três) anos, que maioritariamente completa o ciclo de estudos na duração prevista e até mais um ano.
Nível de empregabilidade muito elevado.

8.3.3.2. Forças (EN)

FEG mentions that student evaluations regarding the functioning of the program have consistently been very positive, with a score of 4.1 out of 5 in the 2022/2023 academic year.
There has also been an increase in the number of graduates over the past three years, with most completing the study cycle within the expected duration or within one additional year.
The employability rate is very high.

8.3.3.3. Recomendações de melhoria (PT)

Adoção de medidas que permitam aumentar a taxa de aprovação nas UCs quantitativas, com destaque para Introdução à Microeconomia e Introdução à Macroeconomia.

8.3.3.3. Recomendações de melhoria (EN)

Adoption of actions aimed at increasing the pass rate in quantitative course units, with particular emphasis on Introduction to Microeconomics and Introduction to Macroeconomics.

8.4. Resultados de internacionalização.

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e de pessoal técnico, administrativo e de gestão

[X] Sim [ ] Não

8.4.2. Estudantes estrangeiros

[X] Sim [ ] Não

8.4.3. Participação em redes internacionais

[X] Sim [ ] Não

8.4.4. Apreciação global do nível de internacionalização

8.4.4.1. Apreciação global (PT)

De um modo geral, o nível de internacionalização do programa é adequado e está de acordo com o que se pode esperar de uma instituição e de um programa de estudos com estas caraterísticas.

8.4.4.1. Apreciação global (EN)

In general, the level of internationalization of the programme is suitable and according to what may be expected from an institution and study programme of these characteristics.

8.4.4.2. Forças (PT)

É muito positivo que o programa de estudos em turismo da Faculdade de Economia e Gestão da Universidade dos Açores participe na rede Erasmus, com acordos com instituições de vários países europeus e outros países internacionais. O programa Erasmus é hoje o principal programa a ser e a ser alargado para uma internacionalização bem sucedida na Europa, pois permite a mobilidade de saída e entrada de estudantes, docentes, pessoal administrativo e técnico, etc.

É também positivo o facto de participarem na rede 3S Tourism (apoiada pelo CYTED - Programa Ibero-Americano de Ciência e Tecnologia para o Desenvolvimento).

Em relação aos indicadores de mobilidade (8.4.1), é positivo o facto de os números do ano passado serem os mais elevados em todos os tipos de mobilidade, quando comparados com os anos anteriores, e de estes números terem vindo a crescer de forma constante. É igualmente positivo o facto de o programa ter um número importante de estudantes estrangeiros inscritos (cerca de 10%) e de tanto os estudantes que entram como os que saem participarem em programas de mobilidade em percentagens semelhantes.

Nos números do último ano, 13,64% do pessoal docente estrangeiro que entra no programa participa no curso, o que permite também lecionar disciplinas em inglês.
Embora o pessoal docente que sai não seja tão numeroso (5,26%), não deixa de ser positivo o facto de haver professores do programa em empresas de mobilidade.

8.4.4.2. Forças (EN)

It is very positive that the tourism study programme of the Faculdade de Economia e Gestau of the Universidade Dos Açores participates in the Erasmus network, with agreements with institutions from several European and other International countries. The Erasmus programme is the main programme to be and to extend for successful internationalization in Europe today as it allows outgoing and incoming mobility of students, teaching staff, administrative and technical staff, etc.

It is also positive that they participate in the 3S Tourism network (supported by CYTED - Ibero-American Program for Science and Technology for Development).

In relation to the mobility indicators (8.4.1) it is positive that last year's numbers are the highest in all types of mobility if compared to previous years, and that these numbers have been steadily growing. It is also positive that the programme has an important number of foreign students enrolled (of about 10%) and that both incoming and outgoing students participate in mobility programmes in similar percentages.

In the last year's numbers, there is 13,64% of foreign incoming teaching staff participating in the degree which allows to teach subjects in English too.
Although outgoing teaching staff is not so numerous (5,26%), it still positive that there are teachers from the programme in mobility enterprises.

8.4.4.3. Recomendações de melhoria (PT)

Embora o programa Erasmus esteja em vigor e esteja a funcionar bem para os estudantes, o pessoal docente local deve ser incentivado a participar mais em programas de mobilidade (como o Erasmus para o ensino).

O pessoal administrativo, técnico e de gestão deve também ser encorajado a deslocar-se e a participar no programa Erasmus, embora as particularidades deste tipo de pessoal tornem a mobilidade estruturalmente mais difícil.

Uma recomendação futura é a de continuar a alargar o programa Erasmus a mais destinos.

Recomenda-se também que a faculdade/universidade tenha o seu próprio programa de mobilidade (como existe noutras universidades) para cobrir as despesas de mobilidade em destinos que a rede Erasmus não alcança. Isto seria especialmente interessante porque a situação geográfica dos Açores pode fazer com que as despesas de mobilidade sejam mais elevadas do que nas universidades continentais.

8.4.4.3. Recomendações de melhoria (EN)

Although the Erasmus programme is in place and is working well for students, local teaching staff should be encouraged to engage more in mobility programmes (such as Erasmus for teaching).

Administrative, technical and managing staff should also be encouraged to move and participate in the Erasmus programme, although the particularities of this type of staff make the mobility structurally more difficult.

A future recommendation is to keep extending the Erasmus programme to more destinations.

It is also a recommendation that the Faculty/university have their own mobility programme (as exists in other universities) to cover mobility expenses in destinations that the Erasmus network does not reach. This would be especially interesting because the geographical situation of the Açores may make the mobility expenses higher than continental universities.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e

8.5.1. Unidades de Investigação

[X] Sim [ ] Não

8.5.2. Produção científica ou artística

[X] Sim [ ] Não

8.5.3. Outras publicações

[X] Sim [ ] Não

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

[X] Sim [ ] Não

8.5.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

[X] Sim [ ] Não

8.5.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

8.5.6.1. Apreciação global (PT)

De um modo geral, as actividades científicas desenvolvidas pela instituição e pelos seus membros são adequadas e correspondem ao que seria de esperar de um centro com estas caraterísticas em termos de envolvimento da instituição e dos seus membros na investigação, captação de financiamento e transferência de conhecimentos.
Recorda-se o mencionado no ponto cinco relativamente à necessidade de um desenvolvimento mais alargado da produção científica aos vários docentes do CE.

8.5.6.1. Apreciação global (EN)

In general, the scientific activities undertaken by the institution and its members are suitable and correspond to what should be expected from a centre with these characteristics in terms of the institution's and its members involvement in research, funding attraction and knowledge transference.
We recall what was mentioned in point five regarding the need for a broader development of scientific production among the various study program teachers.

8.5.6.2. Forças (PT)

É um ponto forte que as actividades científicas desenvolvidas em unidades de investigação relacionadas com a área de especialização do programa de estudos sejam notáveis e numerosas. Vários docentes estão integrados em diferentes centros ou projectos de investigação.

É positivo que a escola conte com um centro de I&D que promove a investigação e os serviços académicos a diferentes níveis Além disso, diferentes projectos de investigação financiados em áreas como o turismo sustentável e o turismo inteligente demonstram a qualidade científica e a capacidade de investigação da instituição e dos seus membros.

O financiamento da investigação atraído através dos projectos tem sido notável, com um montante total de cerca de 700.000 euros. Estes projectos têm permitido o financiamento de actividades científicas na área do "Turismo e Lazer".

A produção científica em termos de publicações é notável, com 322 artigos indexados à scopus em 4 anos.

A transferência de conhecimentos para a indústria, a administração e a sociedade está bem desenvolvida e reforçada. A instituição e os seus membros participam em várias actividades que prestam serviços à comunidade, disseminam conhecimento científico, formação avançada e têm um impacto positivo no desenvolvimento nacional, regional e local. É notável o facto de terem realizado a iniciativa TASTE onde 100 vídeos antropológicos foram disponibilizados à comunidade e ao governo regional através do Youtube.

8.5.6.2. Forças (EN)

It is a strength that the scientific activities developed in research units related to the field of specialization of the study programme are notable and numerous. Several teachers are integrated in different research centres or projects.

It is positive that the school counts with an R&D centre that promotes research and academic services at different levels Moreover, different funded research projects in areas such as sustainable tourism and smart tourism, demonstrate the scientific quality and research capacity of the institution and its members.

The research funding attracted through the projects has been remarkable, with a total amount of about 700.000 €. These projects have enabled the funding of scientific activities in the "Tourism and Leisure" area.

The scientific production in terms of publications is remarkable, with 322 scopus-indexed articles in 4 years.

The knowledge transference to industry, administration and society is well developed and enhanced. The institution and its members participate in several activities which provide service to the community, disseminate scientific knowledge, advanced training and have a positive impact in the national, regional and local development. It is remarkable that they did the TASTE initiative where 100 anthropological videos were made available to the community and the regional government via Youtube.

8.5.6.3. Recomendações de melhoria (PT)

Existe apenas uma unidade de investigação em que participa mais do que um professor. Recomendamos que se promova a aproximação do pessoal docente e a criação de mais sinergias de investigação entre os membros.

8.5.6.3. Recomendações de melhoria (EN)

There is only one research units with more than one teacher participating in it. We would recommend to foster the coming together of the teaching staff and the creation of more research synergies among the members.

8.6. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.6.1. Mecanismos de garantia da qualidade

[X] Sim [ ] Não

8.6.2. Apreciação global (PT)

Conforme demonstrado no documento Relatório de Curso Licenciatura em Turismo 22-23.pdf o programa de estudos tem um mecanismo de qualidade em vigor que inclui dados cronológicos ou de progresso, sobre aspectos chave de análise da qualidade tais como: Alunos, resultados académicos, mobilidade de alunos e funcionários, um sistema de monitorização da aprendizagem e acções de melhoria.

8.6.2. Apreciação global (EN)

As demonstrated in the document Relatório de Curso Licenciatura em Turismo 22-23.pdf study program has a quality mechanism in place which includes chronological data or progress, on key aspects quality aspects of analysis such as: Students, academic results, student and staff mobility, a monitoring system for learning and improvement actions.

8.6.3. Forças (PT)

O documento abrange os principais aspectos que um mecanismo de garantia de qualidade deve cobrir.

É positivo o facto de termos uma ideia do progresso cronológico dos anos anteriores para avaliar o seu desempenho.

É muito positivo o facto de a maioria dos indicadores e comentários serem apoiados por números, gráficos e estatísticas da situação real, relacionados com os indicadores.

8.6.3. Forças (EN)

The document covers the main aspects a quality assurance mechanism should cover.

It is positive that we have a chronologic progress idea of the previous years to assess how they are doing.

It is very positive that most indicators and comments are backed up with numbers, charts and statistics of the real situation, related to the indicators.

8.6.4. Recomendações de melhoria (PT)

Embora a instituição avalie os pontos fracos e fortes e sugira medidas específicas de melhoria, é aconselhável tornar as sugestões de melhoria mais específicas e baseá-las em indicadores e objectivos mensuráveis. Por exemplo, um mecanismo eficaz de garantia da qualidade deve incluir as infra-estruturas específicas que devem ser renovadas, em que período de tempo e com que objetivo.

8.6.4. Recomendações de melhoria (EN)

Although the institution assesses weaknesses and strengths and suggests specific measures for improvement, it is advisable to make the improvement suggestions more specific and base them on measurable indicators and objectives. For example, an effective quality assurance mechanism should include what specific infrastructures should be renewed, in what period of time and for what purpose.

9. Apreciação global do ciclo de estudos

9. Apreciação Global (PT)

[sem resposta]

Relativamente ao CE Licenciatura em Turismo da Universidade dos Açores considera-se:

- O plano foi reformulado em 2021/22, com maior ênfase nas áreas de Turismo e Gestão, além de novas unidades curriculares em Turismo Sustentável, Marketing Digital, Métodos de Investigação e Mobilidade em Turismo. Contudo, a unidade curricular de Estágio/Projeto em Turismo continua opcional e mal definida no plano publicado, contrariando recomendações anteriores.

- A maioria dos docentes possui doutoramento (76,8%) e especialização (65,2%). A carga horária e estabilidade são adequadas. Contudo, há necessidade de reforço na investigação na área do curso, pois oito docentes têm pouca produção científica relevante.

- A taxa de sucesso geral é elevada e a taxa de desemprego dos diplomados é bastante reduzida.

- Participação crescente em programas Erasmus, parcerias com universidades internacionais (ex. Universidade de León e Rosen College), presença na rede 3S e boa percentagem de estudantes e docentes estrangeiros. Recomenda-se reforço na mobilidade de docentes e staff técnico.

- Produção científica robusta (322 artigos Scopus em 4 anos) e financiamento significativo (~700.000€). Destaque para projetos em turismo sustentável e inteligente e iniciativas como o projeto TASTE com 100 vídeos antropológicos.

- Sistema de qualidade é abrangente, com dados e indicadores bem apresentados. No entanto, recomenda-se que as ações de melhoria sejam mais específicas e baseadas em metas mensuráveis.

- Novo edifício com gabinetes e instalações adequadas, inclusão de conselhos científico e pedagógico, e investimento em bem-estar. No entanto, a ligação ao tecido empresarial ainda é frágil e deve ser expandida.

- Boa média de 125 candidatos por ano, embora as matrículas efetivas no 1.º ano tenham diminuído (de 37 para 33), ficando abaixo das vagas disponíveis (40). A média das notas de entrada aumentou ligeiramente.

9. Apreciação Global (EN)

[sem resposta]

With regard to the Tourism Degree programme at the University of the Azores:

- The plan was reformulated in 2021/22, with greater emphasis on the areas of Tourism and Management, as well as new curricular units in Sustainable Tourism, Digital Marketing, Research Methods and Mobility in Tourism. However, the Internship/Project in Tourism course remains optional and poorly defined in the published plan, contrary to previous recommendations.

- The majority of lecturers have a doctorate (76.8%) and a specialisation (65.2%). The workload and stability are adequate. However, there is a need to strengthen research in the area of the course, as eight lecturers have little relevant scientific production.

- The overall success rate is high and the graduate unemployment rate is very low.

- Growing participation in Erasmus programs, partnerships with international universities (e.g. University of León and Rosen College), presence in the 3S network and a good percentage of foreign students and teachers. Increased mobility of teaching and technical staff is recommended.

- Robust scientific production (322 Scopus articles in 4 years) and significant funding (~€700,000). Highlights include projects in sustainable and intelligent tourism and initiatives such as the TASTE project with 100 anthropological videos.

- The quality system is comprehensive, with well-presented data and indicators. However, it is recommended that improvement actions be more specific and based on measurable targets.

- New building with adequate offices and facilities, inclusion of scientific and pedagogical councils, and investment in well-being. However, the link to the business community is still fragile and should be expanded.

- Good average of 125 applicants per year, although actual enrolment in the 1st year has decreased (from 37 to 33), falling short of the places available (40). Average entry grades increased slightly.

9.1. Observações (opcional)

[sem resposta]

[sem resposta]

10. Recomendação Preliminar

10.1. Recomendação preliminar

[X] A acreditação [ ] A acreditação condicional [ ] A não acreditação

10.2. Período de acreditação

6.0

10.3. Número máximo de admissões recomendado

40.0

10.4. Condições (PT)

NA

10.4. Condições (EN)

NA

11. Análise da Pronúncia (se aplicável)

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)

[sem resposta]

[sem resposta]

11.2. Observações (PT)

[sem resposta]

11.2. Observações (EN)

[sem resposta]

12. Recomendação Final

12.1. Recomendação final

[sem resposta]

12.2. Período de acreditação

[sem resposta]

12.3. Número Máximo de Admissões recomendado

[sem resposta]

12.4. Condições (PT)

[sem resposta]

12.4. Condições (EN)

[sem resposta]